

قررداد ارتقاء نرم افزارهای ارائه شده و
ارائه خدمات پشتیبانی
مجموعه نرم افزاری

«دیدگاه»

جهت

استاندارداری سمنان



شرکت چارگون (سهامی خاص)

۷-۲- مجری موظف است ظرف ۲۴ ساعت از زمان اعلام نیاز کارفرما، برای هماهنگی و رفع اشکال کاربران در جریان اجرای نرم‌افزار ویا ارائه دلایل قابل قبول کارفرما اقدام نماید.

تبصره ۱۰: در صورتیکه مشکل گزارش شده توسط کارفرما، بررسی گردد و عدم ارتباط آن با مسئولیت‌های مجری مشخص شود یا به دلیل عدم نگهداری و استفاده درست که در مستندات و آموزش‌های ارائه شده ذکر گردیده، توسط راهبران کارفرما بوجود آمده باشد، هزینه‌های مربوط به آن توسط مجری اعلام و کارفرما ملزم به پرداخت آن خواهد بود. (تشخیص این مسئله به عهده ناظر فنی است)

۷-۳- به‌روزرسانی نرم‌افزارهای ارائه شده مطابق پیوست یک این قرارداد، بر اساس آخرین نسخه موجود با دسترسی از راه دور انجام می‌شود.

۷-۴- رفع مشکلات احتمالی موجود در سیستم با دسترسی از راه دور انجام می‌شود.

۷-۵- خدمات پشتیبانی در محورهای ذیل در قالب خدمات نفرساعتی توسط مجری قابل ارائه می‌باشد:

۷-۶- رفع اشکالات کاربری نرم‌افزارهای موضوع قرارداد اعلام شده توسط رابطین کارفرما، به صورت تلفنی و در صورت نیاز حضوری.

۷-۷- آموزش تغییرات نسخ جدید و بروز رسانی شده، برای مدیر سیستم در سازمان

۷-۸- خدمات تخصصی مشاوره به منظور افزایش کیفیت بهره‌برداری و همچنین بهینه‌سازی روش‌ها و روال‌های کارفرما در انجام کارهای مرتبط با نرم‌افزارهای ارائه شده.

تبصره ۱۱: در صورت نیاز کارفرما به استفاده از خدمات پشتیبانی حضوری، مراتب سه روز قبل (در خصوص نرم افزار حقوق و دستمزد و مکاتبات یک روز کاری) و بصورت رسمی به مجری اعلام می‌گردد مجری مکلف است ظرف روزهای قید شده نسبت به ارائه خدمات مورد نظر اقدام نماید.

تبصره ۱۲: پشتیبانی حضوری بنا به درخواست کارفرما، تا سقف تعیین شده بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی در پیوست شماره دو انجام می‌شود. در صورت عدم استفاده از ساعات تعیین شده در طول مدت قرارداد، این ساعات به زمان دیگری انتقال پیدا نمی‌کند.

تبصره ۱۳: در صورت نیاز کارفرما، به استفاده بیش از تعداد ساعت تعیین شده در قرارداد حاضر، هزینه‌های مربوطه بر اساس پیوست شماره ۲ محاسبه و طی فاکتورهایی برای کارفرما ارسال می‌گردد.

تبصره ۱۴: در صورتیکه زمان ارائه خدمات در مراکز شهر تهران زیر ۲ ساعت باشد، این زمان ۲ نفرساعت و در مراکز خارج از محدوده جغرافیایی شهر تهران ۸ نفرساعت، به ازای هر کارشناس، منظور می‌گردد.

۷-۹- مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشاء آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی ممانعت نماید.

۷-۱۰- مجموعه نرم‌افزاری «دیدگاه» و تمام زیرمجموعه‌های مربوطه به صورت کامل و منحصراً متعلق به شرکت چارگون (سهامی خاص) بوده و به صورت کامل در این شرکت تولید گردیده است.

ماده ۱۲- تعداد نسخ قرارداد:

این قرارداد در ۱۲ ماده و ۱۴ تبصره و چهار نسخه تنظیم و مبادله گردیده است و هر نسخه معتبر و قابل استناد می باشد.

امضای مجری

امضای کارفرما

آقای فرزاد رحمانی

جناب آقای ابوذر عرفانی

مدیر عامل شرکت چارگون

معاونت توسعه مدیریت و منابع استانداری

۷-۸- چنانچه بدلیل ارتقاء سخت‌افزاری سرویس‌دهنده (Server)، هرگونه خرابی و تعویض ناشی از اشکالات سخت‌افزاری، هرگونه تغییر در پیکربندی و تنظیمات پایگاه داده که بدون اطلاع و تایید مجری انجام پذیرفته باشد و یا به هر دلیل خارج از حیطه مسئولیت مجری، نیاز به ارایه هر گونه خدمات اضافی از سوی مجری باشد، از شمول خدمات قرارداد حاضر خارج است و بنا به مورد، بر اساس نوع قرارداد پشتیبانی محاسبه خواهد شد.

۸-۸- کارفرما مجاز به استخدام هیچ یک از کارشناسان مجری بعد از ۳ سال از پایان قرارداد بدون اخذ مجوز از مجری نمی‌باشد.

ماده ۹- اعمال حقوق

عدم اعمال فوری هر یک از حقوق طرفین در مدت قرارداد و پس از آن، به معنای اعراض از اعمال حقوق مذکور نبوده و طرفین می‌توانند در هر زمان نسبت به اعمال هر یک از حقوق خود در این قرارداد و پیوسته‌های آن اقدام نمایند.

ماده ۱۰- موارد بروز اشکال

چنانچه اشکالات ناشی از مواردی نظیر قطع برق، اشکالات سخت‌افزاری، مشکلات مرورگر وب، حمله ویروس‌های کامپیوتری، تخریب فایل‌های اطلاعات توسط کاربران یا توسط سایر نرم‌افزارها، عدم کارایی سیستم عامل دستگاه سرور، اختلال در برنامه‌های استاندارد دستگاه سرور و به طور کلی تمامی مواردی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم‌افزار(های) موضوع این قرارداد نباشد، اتفاق بیافتد، (که تشخیص آن با ناظر فنی می‌باشد) مسئولیتی متوجه مجری نمی‌باشد.

ماده ۱۱- سایر شرایط قرارداد

۱۱-۱- سایر شرایط قرارداد مطابق شرایط عمومی قراردادهای مشاوره سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ابلاغی طی بخشنامه شماره ۵۴/۲۴۶۰ مورخ ۷۹/۴/۲۹ می‌باشد.

۱۱-۲- چنانچه مجری در انجام هر یک از تعهدات مرتبط خویش مرتکب تاخیر یا قصور گردیده یا از انجام تعهدات خودداری نماید یا موجب ورود خسارت به استناداری گردد کارفرما حق دارد علاوه بر دریافت خسارت، قرارداد را بطور یکجانبه فسخ نموده و مراتب را به صورت کتبی به اطلاع مجری برساند مجری متعهد است خسارات وارده به کارفرما که ناشی از مراتب فوق الذکر بوده و تشخیص تخلف و میزان خسارات وارده با کارفرما می‌باشد را راساً جبران در غیر این صورت کارفرما به هر طریق ممکن (از ضمانت نامه و ...) نسبت به وصول خسارات اقدام خواهد نمود.

۱۱-۳- به منظور تضمین انجام تعهدات مجری موظف است به هنگام عقد قرارداد به میزان ۱۰٪ مبلغ قرارداد ضمانت نامه معتبر بانکی بدون قید و شرط و قابل تمدید در وجه استناداری سمنان ارائه نماید.